

# Zoom で音が聞こえない、音が出ない場合の対処方法

この資料は、音が聞こえない、音が出ない場合の対処方法や、Zoom 内で使う機能についてご説明します。

一応は Zoom につながることはできていることを前提に、以下説明いたします。

Zoom につなぐ方法については、別紙資料をご覧ください。

## I. Zoomで音が聞こえない、音が出ない場合の具体的な対処方法

### ◇原因 1：マイクがミュートになっている場合

ミュートとは音を出さない設定のことです。マイクがミュートになっていて、音が聞こえないのは意図した設定のためです。

### ★対処方法① ミュートの解除

ミュートにする必要がなければ ミュートを解除 しましょう。

Zoom のマイクはミュートにしていなのに、自分の声に相手に聞こえない場合は、ヘッドセットやイヤホンのマイクがミュートになっている場合がありますので、確認してみてください。

### 【パソコンの場合】

ミーティングトピック:	サンプルテストのZoomミーティング
ホスト:	サンプルテスト
パスワード:	1yD2H9
数字のパスワード: (電話/ルームシステム)	912984
招待 URL:	<a href="https://us02web.zoom.us/j/83977203566?pwd=RIhDRnBD...">https://us02web.zoom.us/j/83977203566?pwd=RIhDRnBD...</a> URL のコピー
参加者 ID:	388844



### ミュートを解除する



## ★対処方法② スピーカーとマイクをテストしてみよう

マイクボタンの横の上矢印をクリックして、「スピーカー&マイクをテストする」をクリックする



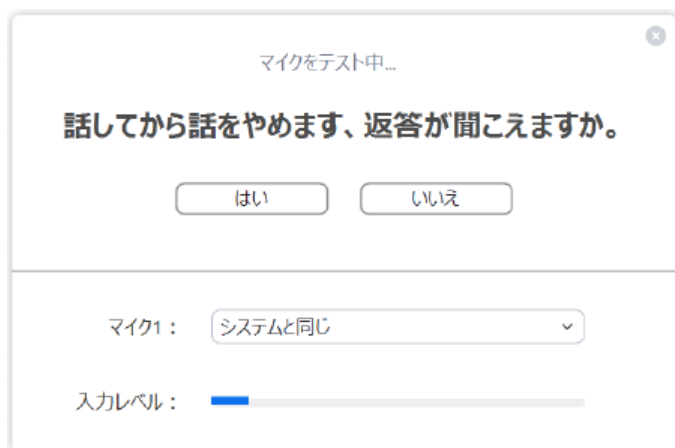
## ★スピーカーのテスト

「着信音が聞こえますか。」と表示され、スピーカーから音が鳴ります。聞こえる場合には「はい」、聞こえない場合には「いいえ」をクリックし聞こえるスピーカーに切り替えます。



## ★マイクのテスト

次はマイクのテストです。「話してから話をやめます、返答が聞こえますか。」と表示されます。マイクが動作している場合、声を発すると遅れて返答が返ってきます。返ってきたら「はい」、返ってこなければ「いいえ」をクリックして入力可能なマイクに切り替えます。



## 【スマホ(iPhone/Android)の場合】

ミュートを解除しましょう。

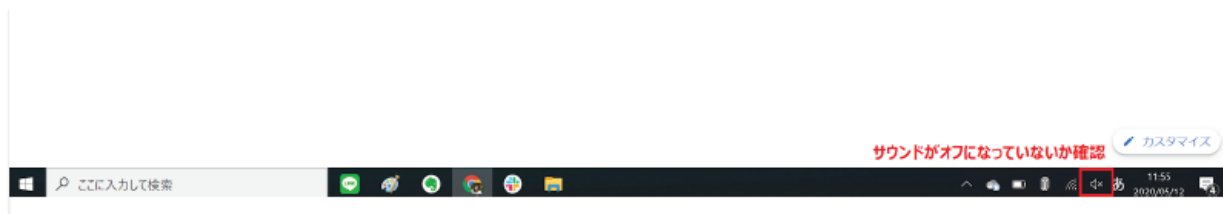


## ◇原因 2: 端末本体のスピーカーがオフになっている

★対処方法 サウンドがオフになっていないかどうか確認

## 【PCの場合】

画面右下のスピーカーマークをクリックし、サウンドがオフになっていないかどうか確認。



### 【スマホ (iPhone/ Android) の場合】

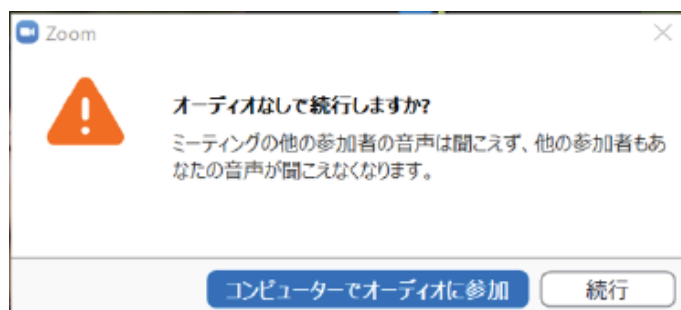
端末の側面にある 着信 / サイレントスイッチが**オフ**になっていないかどうか確認。

◇原因 3 : オーディオに参加していない

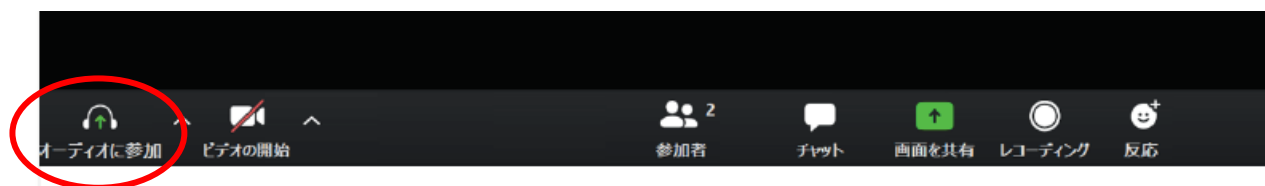
★対処方法 **コンピューターでオーディオに参加 (オーディオに参加)**

### 【PCの場合】

参加時に「オーディオなしで続行しますか?」というポップアップが表示されます。オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「**コンピューターでオーディオに参加**」をクリックしてください。



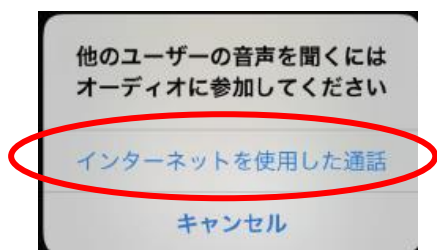
左下の「**オーディオに参加**」からも参加が可能です。



### 【スマホ (iPhone/ Android) の場合】インターネットを使用した通話

参加時に「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」というポップアップが表示されます。オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。

※iPhone の画像を用いて説明します。



左下の「オーディオ」からも参加が可能です。



◇原因 4 : スマホでカメラやマイクへのアクセス許可をしていない

#### ★対処方法 カメラ機能, マイク機能の許可

スマホでZoomをインストールした際に、「Zoomがカメラやマイクへのアクセス許可を求めています」というポップアップが表示されます。

許可をしないとカメラ機能、マイク機能を利用することができないので「許可」するようにしましょう。



## II. Zoom 内で使う機能について

### 1. チャットについて

チャットとは、「コンピューターネットワークで、二人または複数人がリアルタイムにメッセージをやりとりすること」です。

Zoom では、意見を述べる時に使います。



ただし、表示画面が狭いと  **チャット** は表示されません。

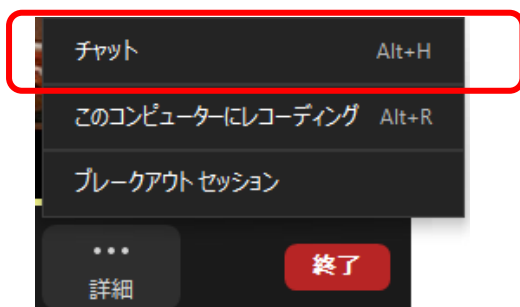


その場合には、



をクリックします。

そうすると、「チャット」が表示されます。



【チャット】をクリックすると、次のようなウインドウが、Zoom の右側に表示されます。

一番下に、メッセージを書き込むことができます。

「全員」の表示状態で書き込むと、参加者全員にメッセージを送ることができます。



### 【スマホ (iPhone/ Android) の場合】

【詳細】を押します



次のようなウィンドウが表示されます。【チャット】を選ぶと、メッセージを入力する画面になります。



## 2. 反応について

反応は、「拍手」や「いいね」を図で表示する機能です。

### 【パソコンの場合】

Zoom の一番下に表示されている



をクリックします。



ただし、表示画面が狭いと



は表示されません。

その場合には、画面を横に広げてください。



をクリックします。



そうすると、次のようなアイコンが表示されますので、選んでクリックしてください。



【反応】を押すと、「拍手」や「いいね」の図が表示されます。  
これをクリックすると、一定時間アイコンが表示されます。

### 【スマホ (iPhone/ Android) の場合】

【詳細】を押します



次のようなウィンドウが表示されます。「拍手」や「いいね」などのアイコンが表示されます。  
パソコンの場合と同様、画面に一定時間アイコンが表示されます。

